



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| *Tilbuddets navn: | Granbohus |
| *Adresse: | Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg |

Tilbud: Granbohus



| | |
|---|---|
| *Kontaktoplysninger: | Tlf.: 48400410 E-mail: iema@granbohus.dk Hjemmeside: www.Granbohus.dk |
| *Tilbudstyper: | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) |
| | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) |
| *Målgrupper: | 0 til 18 år (autismespektrum) |
| | 0 til 18 år (udviklingshæmning) |
| | 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) |
| | 18 til 30 år (udviklingshæmning) |
| | 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) |
| | 18 til 30 år (multipel funktionsnedsættelse) |
| Pladser i alt: | 84 |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Mette Kondrup Nielsen (Socialtilsyn Hovedstaden) |
| Dato for tilsynsrapport: | 08-12-2015 |



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|------------------------------|---|
| *Samlet vurdering: | <p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt driftsorienteret tilsynsbesøg i Granbohus afdelinger i Fredensborg den 30. september 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus fortsat kan tilbyde aflastningstilbud i høj kvalitet til børn og unge med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus er en veldrevet institution med høj grad af faglighed og etik. Medarbejderne har et fælles metodisk udgangspunkt og arbejder målrettet med at sikre, at børnene og de unge tilbydes relevant omsorg, støtte og aktiviteter. Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge generelt trives i Granbohus, og at forældrene generelt har tillid til medarbejderne og er trygge ved at overlade deres søn eller datter til aflastningstilbuddet.</p> |
| *Afgørelse: | Godkendt |
| Opmærksomhedspunkter: | |



3. Oplysninger om datakilder

| | |
|------------------------|--|
| Dokumenter: | Oversigt over børn og unge Oversigt over børn og unge der er ophørt indenfor de seneste 12 måneder Oversigt over medarbejdere Oversigt over ophørte medarbejdere Dokumentation vedrørende et begrænset antal børn/unge Tilbudsportalen Materiale vedrørende tilbuddets pædagogiske metoder |
| Observation | Socialtilsynet har opholdt sig på to afdelinger i Fredensborg i forbindelse med børnenes og de unges ankomst i aflastningstilbuddet. |
| Interview | Forældre Medarbejdere Ledelse |
| Interviewkilder | Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende |

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Tilbud: Granbohus

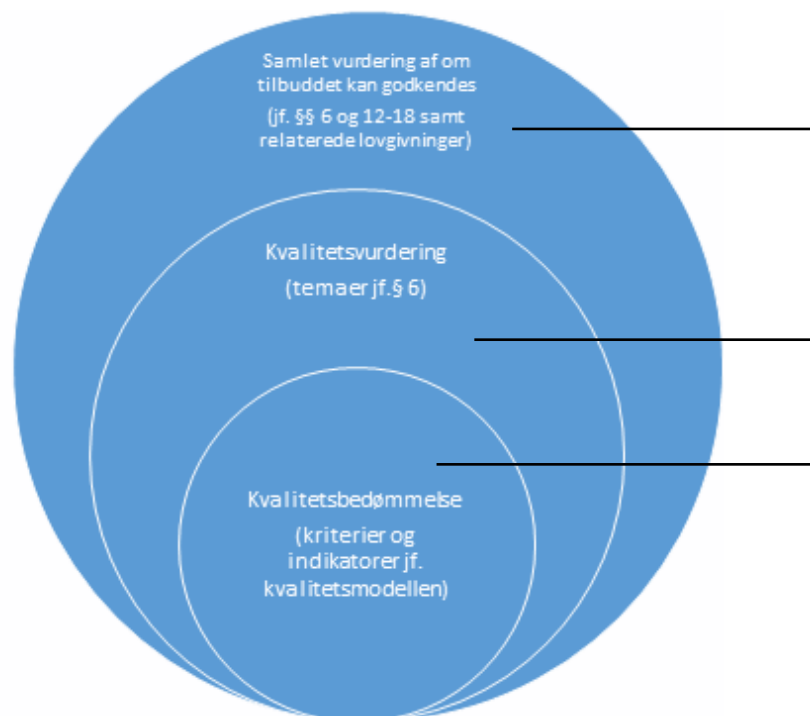


| | |
|--|---|
| Dato | 30-09-2015 |
| Oversigt over tilsynsbesøg | 01-10-15: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg 24-09-15: Hillerødvejen 43, 3480 Fredensborg |
| Tilsynskonsulenter | Maj-Lill Skov Mette Kondrup Nielsen |
| Afdelinger | Skovridergården Granbo-tour ADHD-tilbud Skovlyst Hurlumhej/Molevitten Villegulla |
| Besøgstype | Anmeldt |
| Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer | |



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|------------------------------|-----------------|---|-------------------|
| *Uddannelse og beskæftigelse | 4 | <p>Regodkendelse 2014: Granbohus er et aflastningstilbud der benyttes af børn og unge i et begrænset antal døgne pr. måned, og tilbuddet har derfor ikke ansvar for eller kompetence til at opstille mål etc. for børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus i høj grad støtter op om børnenes og de unges skole- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes, at Granbohus i dagligdagen sikrer, at børnene og de unge møder velforberedte op til skoledagen. Det vurderes ligeledes, at Granbohus stiller op til møder og andet samarbejde med børnenes og de unges skole-/beskæftigelsestilbud, i forbindelse med særlige vanskelige situationer, hvor Granbohus kan bidrage med oplysninger og løsningsforslag.</p> | C |

Tilbud: Granbohus



| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i> |
|---|--|
| Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Granbohus er et aflastningstilbud, og har ikke en aktiv rolle i forhold til at opstille mål for skolegang eller dagtilbud for de børn og unge der kommer i aflastning. Granbohus støtter op omkring børnene og de unges skole/dagtilbud i form af forberedelse til dagen og orientering om barnets/den unges trivsel via skolens kontaktbog. Granbohus tilbyder, at deltage i netværksmøder eller skolemøder i det omfang det er relevant, og hvor medarbejderne fra Granbohus kan bidrage til at afdække problematikker og finde gode løsninger.</p> <p>Børnene og de unge passer deres skole/dagtilbud i forbindelse med opholdene på Granbohus.</p> |

Tilbud: Granbohus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Uddannelse og beskæftigelse |
|--|------------------------------|---|-----------------------------------|
| Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå | 1 (i meget lav grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Granbohus opstiller ikke mål for børnenes og de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og følger ej heller op derpå.</p> <p>Granbohus er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne. Aflastningstilbuddet har ikke ansvar for eller kompetence i forhold til børnenes og de unges skole- eller dagtilbud.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne løbende samarbejder med skoler og værksteder. Medarbejderne fra Granbohus deltager i møder i det omfang det er nødvendigt. Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet har brug for at få viden fra skoler og værksteder for løbende at kunne støtte barnet/den unge, det er især væsentligt i opstartsfasen.</p> <p>Flere sagsbehandlere fortæller, at Granbohus deltager i møder med skolerne når der er særlige problematikker og samarbejder omkring særlige udfordringer, f.eks. i forbindelse med indkøring eller hvis et barn i en periode har vanskeligt ved skiftet fra skole til aflastning.</p> <p>Forældrene fortæller ligeledes, at Granbohus samarbejder børnenes skoler i det omfang der er behov for det.</p> | |
| Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Ifølge ledelse og medarbejdere er børnene og de unge generelt tilknyttet specialskoler og særlige dagtilbud.</p> | |

Tilbud: Granbohus



| <p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Ledelse oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene og de unge generelt opfylder undervisningsforpligtigheden gennem deres tilknytning til specialskoler.</p> | |
|--|-------------------------------------|--|-------------------|
| <p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge passer deres skole- og dagtilbud i forbindelse med ophold på Granbohus. Forældre og sagsbehandlere fortæller ligeledes at Granbohus sørger for at børnene og de unge passer deres skolegang i forbindelse med aflastningsophold.</p> | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| <p>*Selvstændighed og relationer</p> | <p>3,2</p> | <p>Regodkendelse 2014: På grund af børnenes og de unges funktionsnedsættelser, er det nødvendigt at med yde omfattende støtte og hjælp for at sikre udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at Granbohus - for mange af børnene og de unge - udgør en væsentlig ramme for at møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de</p> | |

Tilbud: Granbohus



| | ellers ikke har mulighed for. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Granbohus samarbejde med lokale spejder- og gymnastikforeninger medfører, at børnene og de unge integreres i foreningslivet på præmisser der er relevante for den enkelte. | |
|--|--|------------------------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Selvstændighed og relationer |
| Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>De børn og unge der er tilknyttet Granbohus har betydelig og varig nedsat funktionsevne, og de fleste har omfattende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale kompetencer. Informanterne oplyser generelt, at børnene og de unge har meget begrænset netværk, og at deres tilknytning til Granbohus i sig selv bidrager til træning af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Mange af børnene og de unge får relationer til hinanden i aflastningstilbuddet og betragter hinanden som venner.</p> <p>Socialtilsynet oplever generelt, at aflastningsinstitutioner har vanskeligt ved, at tilbyde børnene og de unge at indgå i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet. Granbohus har taget udfordringen op, og har indledt samarbejde med lokale spejder- og gymnastikforeninger omkring fælles aktiviteter og udflugter. Granbohus lægger desuden vægt på, at deltage i lokale arrangementer og begivenheder i det omfang børnene og de unge profiterer af det.</p> <p>Det er generelt opfattelsen blandt informanterne, at børnene og de unge har tillid til de voksne og til, at de får den støtte og hjælp de har behov for.</p> | |

Tilbud: Granbohus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Selvstændighed og relationer |
|---|------------------------|--|------------------------------------|
| Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Det fremgår af samtalerne med rådgiverne fra de visiterende kommuner, at de fleste af børnene og de unge har fået bevilliget aflastning efter SL § 44 jf. § 84, hvor der ikke er lovkrav om handleplaner og halvårslige opfølgninger. Granbohus opstiller derfor ikke individuelle mål med henblik på at opfylde målene i en handleplan. Flere rådgivere fortæller dog, at de modtager skriftlig status når de beder om det og at statusskrivelserne lever op til deres forventninger.</p> <p>Granbohus er i gang med at indføre PAHP (Pædagogisk Analyse/Handle Plan) for alle børn og unge der er tilknyttet tilbuddet. Planen tager udgangspunkt i en funktionsanalyse af den enkelte, hvor vanskeligheder og ressourcer afdækkes. På denne baggrund skal der udarbejdes en trivselsplan for at sikre, at barnet eller den unge føler sig set hørt og forstået og dermed får det bedst mulige ophold på Granbohus.</p> <p>Det fremgår endvidere af vejledningen og det skema som er fremsendt til Socialtilsynet, at der skal opstilles konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændige funktioner og sociale kompetencer i PAHP-skemaet.</p> <p>Børnene og de unge har generelt omfattende nedsat funktionsevner og ifølge medarbejdere og ledelse er det vanskeligt at inddrage dem direkte i målsætning og evaluering. Medarbejderne har en væsentlig opgave i forhold til at tolke børnenes/de unges adfærd og trivsel mhp. at kunne tilbyde de aktiviteter etc. som de tolker, at børnene/de unge kan lide og profiterer af.</p> <p>Forældre fortæller, at de pt. ikke modtager skriftlige statusskrivelser vedrørende deres børns ophold. En forælder efterlyser konkret en årlig statusskrivelse, hvoraf det fremgår, hvilke pædagogiske overvejelser medarbejderne har gjort sig i forhold til det konkrete barn.</p> | |

Tilbud: Granbohus



| | | |
|--|------------------------------|--|
| Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Børnene og de unge der benytter Granbohus er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned. Børnene/de unge er tilknyttet en fast børnegruppe som kaldes en "Klub", hvor de møder de sammen børn/unge og de samme voksne hver gang de kommer i aflastning. Det er generelt vanskeligt at inddrage børn/unge der er i aflastning i aktiviteter i lokalsamfundet idet deres ophold i aflstningsinstitutionen er tidsmæssigt begrænsede.</p> <p>På Granbohus vægtes det dog, at børnene og de unge indgår i sociale fællesskaber i lokalområdet. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er indgået aftaler med lokale spejdergrupper og gymnastikforeninger om fælles aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at der løbende kommer spejdere på Granbohus legeplads og laver bål sammen med de børn der er i aflastning. I forbindelse med en fest kom en gruppe lokale spejdere og lavede aktiviteter for festdeltagerne, hvilket var en stor succes for alle.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de vægter at deltage i forskellige lokale aktiviteter som f.eks. markeder, motionsløb og fælles udflugter med spejderne, og at de oplever, at både børnene/de unge og lokalsamfundet er positive overfor initiativerne. Ledelsen fortæller, at de er blevet mere opmærksomme på at åbne dørene - under hensyntagen til børnenes/de unges behov.</p> |
| Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Børnene og de unge bor generelt hos deres forældre og opholder sig i begrænset omfang på Granbohus, i forbindelse med aflastningsopholdene har børnene og de unge ikke samvær med deres forældre eller øvrige familie.</p> <p>I det omfang børnene/de unge kan betjene en telefon eller lignende har de mulighed for at kontakte deres forældre under opholdet.</p> |
| Indikator 02.d: Børnene/de unge | 2 (i lav grad) | <p>Regodkendelse 2014:</p> |

Tilbud: Granbohus



| | | |
|---|---------------------------|---|
| deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet | opfyldt) | <p>Granbohus er generelt ikke inddraget i børnenes/de unges fritidsaktiviteter, det praktiske etc. omkring fritidsaktiviteterne varetages af barnets forældre eller andre primære omsorgspersoner.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har et samarbejde med en lokal gymnastikforening, og at nogle af børnene deltager i gymnastikundervisning.</p> <p>Flere sagsbehandlere fortæller, at de betragter aflastning på Granbohus som en fritidsaktivitet for det enkelte barn.</p> |
| Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Medarbejdere og ledelse har ikke kendskab til børnenes og de unges sociale relationer udenfor tilbuddet. Granbohus ledelse og medarbejdere fortæller, at børn og unge i Granbohus er tilknyttet en fast gruppe (klub) af børn/unge, og at de ofte oplever, at børnene/de unge i den enkelte klub får en særlig tilknytning til hinanden og betragter hinanden som deres venner.</p> <p>Flere forældre fortæller, at deres børn har omfattende vanskeligheder i forhold til socialt samvær og at aflastningsordningen på Granbohus udgør en ramme, hvor de kan være sammen med andre børn/unge som de betragter som deres venner.</p> |
| Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Leder og medarbejdere fortæller, at de oplever, at børnene og de unge generelt har stor tillid til de voksne, og at de henvender sig når de har brug for hjælp, omsorg og støtte.</p> <p>En medarbejder fortæller, at de løbende oplever, at børn/unge taler med medarbejderne om ting som kan være svære at tale med mor og far om.</p> <p>Mange af børnene og de unge har omfattende kommunikationsvanskeligheder og Socialtilsynet oplever, at medarbejderne i høj grad må være opmærksomme på børnenes/de unges kropssprog,</p> |



lyde og øvrige signaler for at sikre, at børnenes/de unges ønsker og behov imødekommes. Socialtilsynet oplever, at de børn og unge der er i aflastning på besøgsdagene er trygge ved de voksne og har tillid til dem.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---|-----------------|---|-------------------|
| <p>*Målgruppe, metoder og resultater</p> | <p>3,9</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de børn og unge der benytter Granbohus er omfattet af tilbuddets målgruppe.</p> <p>Granbohus har en neuropædagogisk- og low arousaltilgang til børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at metoderne er relevante i forhold til målgruppen idet neuropædagogiske analyser giver medarbejderne et grundigt billede af det enkelte barn eller ung og dermed giver et godt udgangspunkt for at tilrettelægge en relevant individuel indsats. Socialtilsynet vurderer endvidere, at low arousaltilgangen giver medarbejderne gode handlemuligheder til at støtte børn og unge der er frustrerede og hjælpe dem videre uden, at der opstår situationer der kan føre til magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en højt specialiseret faglighed der gør dem i stand til at aflæse børnenes og de unges signaler. Medarbejderne formår at</p> | |



| | <p>bringe deres viden og faglighed i spil i forhold til at imødekomme børnenes og de unges behov på forskellige måder der giver mening for den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt i Granbohus. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har en høj grad af etik som er med til at styrke børnenes og de unges selvværd og øge deres livskvalitet.</p> | |
|--|--|--|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
| <p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Granbohus målgruppe er uændret siden sidste tilsynsbesøg og omfatter stadig hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge er tilknyttet mindre grupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene og de unge møder de samme børn, unge og medarbejdere hver gang de kommer i aflastning.</p> <p>Granbohus arbejder med neuropædagogik og low arousal for at sikre, at medarbejderne får størst muligt kendskab til det enkelte barns eller ungs funktionsniveau, styrker og begrænsninger. Den daglige pædagogiske indsats tilrettelægges så de enkelte børn og unge får relevant støtte, omsorg og aktiviteter.</p> <p>Granbohus dokumenterer i begrænset omfang det enkelte barns og ungs dagligdag i tilbuddet. Hvis der er noget særligt vedrørende et konkret barn eller ung, så noteres det i det elektroniske journalsystem "Bosted". Oplysningerne om det enkelte barn eller unge samles i et pædagogisk analyse og handleplansskema (PAHP-skema), i dette skema opstilles ligeledes mål, medarbejdernes opgave i forhold til at støtte op om målet samt status på barnets eller den unges udvikling.</p> | |



Ledelsen har fortsat et stort ønske om at kunne påvise effekten af aflastning på forskellige niveauer. Ledelsen overvejer hvilke muligheder der er, og på tilsynsbesøget berøres muligheden for at gennemføre en brugerundersøgelse blandt forældrene.

| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|---|-------------------------------------|--|
| <p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Granbohus målgruppe er uændret siden sidste tilsynsbesøg og omfatter således hjemmeboende børn og unge med varig og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Børnene og de unge inddeles i mindre grupper, kaldet klubber, så det sikres, at børnene/de unge møder de samme børn/unge og medarbejdere hver gang de kommer i aflastning. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de vægter et grundigt kendskab til det enkelte barn/ung og genkendelighed for at sikre, at det enkelte barn/ung skal være tryk under opholdet.</p> <p>Granbohus metodiske udgangspunkter er neuropædagogik og low arousal. Ledelsen oplyser, at alle afdelinger arbejder ud fra disse metoder, og at medarbejdergruppen løbende opkvalificeres i forhold til at sikre kvaliteten i den pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynets konsulenter deltager i et personalemøde, hvor medarbejderne gennemgår 3 børn/unge med udgangspunkt i den konkrete pædagogiske analyse og handleplan. Medarbejderne fortæller at de gennemgår 3 børn fra klubben ved hvert møde og derved sikrer, at de jævnligt får talt om hvert enkelt barn. Medarbejderne oplyser, at de gennemgår hvert barn ud fra en neuropædagogisk tankegang og analyse. De tegner et billede af det enkelte barns styrker og svagheder. I tilrettelæggelsen af indsatsen overfor det enkelte barn lægges der vægt på at styrke barnets stærke sider og støtte barnet i forhold til sine vanskeligheder. Ud fra medarbejdernes gennemgang af det enkelte barn, bliver medarbejderne i stand til at tilpasse forventninger og indsats så det er relevant for det enkelte barn.</p> |



| | | |
|--|----------------------------------|--|
| | | <p>Medarbejderne fortæller, at den neuropædagogiske metode giver medarbejderne viden om hvordan det enkelte barns områder i hjernen fungerer og hvor der er skader som påvirker barnet funktionsniveau og udviklingspotentialer. Når medarbejderne har denne viden, kan de målrette indsatsen og nedbringe konfliktniveauet idet de ikke stiller krav som barnet ikke vil kunne honorere. Medarbejderne oplever, at neuropædagogikken og low arousalmetoden supplerer og understøtter hinanden, og at metoderne er til gavn for det enkelte barn/ung.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at målgruppen på Granbohus er velbeskrevet, og at børnene/de unge sammensættes i grupper, hvor de kan profitere af samværet og af de samme aktiviteter med videre. I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at indsatsen på Granbohus er tilrettelagt ud fra den neuropædagogiske metode kombineret med lov arousal metoden. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne kan forklare metoderne og anvende dem i praksis.</p> |
| <p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er i middel grad opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Granbohus fortsat kun modtager ganske få handleplaner fra de anbringende kommuner, hvilket skyldes, at de fleste børn/unge har fået bevilliget aflastning efter §44 jf. § 84, og at der derfor ikke opstilles mål og udarbejdes handleplan i visiterende kommune.</p> <p>Ledelsen oplyser, at den daglige dokumentation dels består i, at medarbejderne skriver i de "kinabøger" som følger børnene/de unge i skole og hjem til forældrene og dels består i at medarbejderne skriver i det elektroniske dagbogssystem "bosted" når der er noget særligt at bemærke.</p> <p>Medarbejderne viser hvordan de enkelte børns/unges ressourcer og funktionsnedsættelser beskrives i PAHP-skemaer, og hvordan der opstilles realistiske og relevante mål for den enkelte.</p> |



| | | |
|---|----------------------------------|--|
| | | <p>Under personalemødet oplyser medarbejderne, at fælles gennemgang af det enkelte barns PAHP-skema løbende medfører høj grad af læring. Medarbejderne oplyser at der ikke er udarbejdet PAHP-skemaer for alle børn/ unge endnu, de fortæller, at de har prioriteret at udarbejde skemaerne for de børn/unge som har særlige vanskeligheder og udfordringer. Medarbejderne oplever, at deres indsats i forhold til disse børn/unge styrkes når der er udarbejdet PAHP-skema og når medarbejderne har gennemgået skemaet i fællesskab.</p> <p>Forældrene oplyser generelt, at de ikke modtager statusskrivelser vedrørende deres barn/ung.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus benytter elektronisk dagbogssystem. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Granbohus benytter er gennemarbejdet skema til opstilling af mål og opfølgning på barnets udvikling i forhold til de opstillede mål. I bedømmelsen har Socialtilsynet taget højde for, at dagbogssystemet kun benyttes når der er noget særligt at skrive om barnet. Socialtilsynet har ligeledes taget højde for at der ikke er udarbejdet PAHP-skemaer for alle børn/unge.</p> |
| <p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren opfyldes i middel grad.</p> <p>Ligesom ved regodkendelsen i 2014 fremgår det, af det fremsendte materiale og samtaler med visiterende kommuner, at kommunerne generelt ikke opstilles mål for barnets/den unges udvikling i forbindelse med aflastningsopholdene. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de mål som de opstiller for den enkelte i PAHP-skemaerne, generelt vælges ud fra den adfærd og trivsel, som medarbejderne oplever, at barnet/den unge har i aflastningstilbuddet.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de fortsat har et stort ønske om at kunne dokumentere, at aflastning har en positiv effekt for barnet/den unge, for familierne og på et mere overordnet plan. Ledelsen har taget kontakt til universiteter mm. men oplever, at en evaluering af effekten af aflastning koster mange</p> |

Tilbud: Granbohus



| | <p>penge.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de generelt oplever, at aflastningsopholdene er positive for børnene og de unge, men at Granbohus primært kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål som institutionen selv har opstillet.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus benytter elektronisk dagbogssystem og et PAHP-skema hvoraf barnets problematikker, udviklingspotentiale og udviklingsmål fremgår. I bedømmelsen er der taget højde for, at der ikke foreligger udviklingsmål på børnene/de unge fra de anbringende kommuner, og at Granbohus ikke har opstillet udviklingsmål for de alle børn/unge der benytter tilbuddet.</p> | |
|--|---|---|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015:</p> <p>Medarbejderne har høj etik i forhold til at sikre, at de enkelte børn og unge bliver hørt respekteret og anerkendt. De børn og unge som har aktivt sprog inddrages i planlægning og beslutninger. I forhold til de børn og unge der har kommunikationsvanskeligheder er medarbejderne meget opmærksomme på at tolke deres signaler og adfærd for at sikre, at de får indflydelse på aktiviteter og andet i tilbuddets dagligdag.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at medarbejderne har en anerkendende retorik i forhold til børnene og de unge i samtalen med Socialtilsynet. Socialtilsynet oplever, endvidere at medarbejderen har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge når de ankommer til aflastningstilbuddet.</p> | |



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|--|-------------------------------|---|--|
| <p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Medarbejdere, ledelse og forældre oplyser, at børnene og de unge der benytter Granbohus har forskellige funktionsnedsættelser, og at en del af børnene/de unge har kommunikationsvanskeligheder. I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på, at medarbejdere og forældre oplyser, at medarbejderne i høj grad anerkender det enkelte barn/unge og tolker den unges ønsker og behov ud fra den enkeltes trivsel og adfærd.</p> <p>Socialtilsynets konsulenter overværer et personalemøde i en af afdelingerne og oplever at medarbejderne i høj grad taler anerkendende om børnene/de unge. Medarbejderne lægger vægt på at forstå de enkelte børn/unge og respekterer deres ønsker og behov. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne har en høj etik i deres drøftelser af børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynets konsulenter opholdet sig i to af afdelingerne om eftermiddagen når børn og unge ankommer fra skole. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til børnene og de unge, idet medarbejderne afkoder børnenes og de unges adfærd og efterfølgende sikrer, at deres behov for hvile, mad, toiletbesøg eller leg imødekommes.</p> <p>I bedømmelsen er der taget højde for, at det kan være vanskeligt for medarbejderne at tolke barnets eller den unges behov som følge af nedsat funktionsevner og kommunikationsvanskeligheder.</p> | |
| <p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har indhentet oplysninger som giver anledning til mindre ændring af denne indikator.</p> | |



med deres ønsker og behov

Ledelsen fortæller, at medarbejderen gør meget ud af at lære det enkelte barn/ung at kende, give tid og bruge barnets/den unges kommunikationsform. Det er medarbejdernes oplevelse, at jo bedre de kender barnet/den unge, jo mere indflydelse kan barnet/den unge få. Ledelse og medarbejdere oplyser, at det er væsentligt for dem, at barnet føler sig hørt, set og forstået.

Ledelsen fortæller, at børnenes/de unges struktur sætter rammerne for hvordan og hvornår opgaver og aktiviteter skal udføres. Børnene/de unge er med til at planlægge aktiviteter, de skiftes til at vælge, og støttes i at deltage i det en anden har ønsket. Medarbejderne lægger vægt på at hjælpe børnene/de unge med det de synes er svært. Medarbejderne fortæller, at børnene og de unge ofte selv har svaret/løsningen på hvordan en vanskelig situation skal løses, og at det derfor er væsentligt at medarbejderne hele tiden tolker på barnets/den unges trivsel og adfærd.

Medarbejderne fortæller, at mange af børnene/de unge ikke har sprog, men i forhold til de børn/unge der har sprog, taler medarbejderne med børnene og de unge om, hvad de for eksempel har lyst til at spise og lave. Det er en større udfordring i forhold til børn/unge uden sprog eller anden aktiv kommunikationsform, medarbejderne prøver at give børnene/de unge medbestemmelse der hvor de kan, for eksempel i forhold til hvad de gerne vil have med i madpakken. Medarbejderne fortæller, at de ofte bruger observationer og gør mere af det, som de kan fornemme, at barnet/den unge synes om.

Forældre og sagsbehandlere fortæller, at det er deres opfattelse, at børnene/de unge generelt bliver imødekommet i forhold til de ønsker de har for eksempel i forhold til aktiviteter.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på at inddrage børnene og de unge i små og store beslutninger i løbet af deres aflastningsophold. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i høj grad formår at tolke behov og

Tilbud: Granbohus



ønsker hos børn og unge der ikke har et aktivt talesprog.

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|---|--|
| Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel | Driftsorienteret tilsyn 2015: Børnene og de unge trives generelt i Granbohus. Hvis et barn eller en ung har vanskeligt ved at falde til, så iværksættes der en særlig indsats for at sikre, at barnet eller den unge bliver tryk og kommer til at trives i tilbuddet. |



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
|--|----------------------------------|--|
| <p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er deres oplevelse, at de fleste børn er glade for at komme på Granbohus.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er deres fornemmelse, at børnene/de unge trives når de først er kommet ud af bussen og ind i huset. Mange af børnene og de unge giver udtryk for glæde når de ser medarbejderne og de andre børn og unge.</p> <p>De fleste af de forældre Socialtilsynet har været i kontakt med fortæller, at deres børn trives på Granbohus og er glade for at komme i aflastning. Nogle af forældrene har oplevet udskiftning i personalegruppen, og er bekymrede for hvordan det påvirker deres barn under opholdet.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at det er deres generelle oplevelse, at børnene og de unge trives på Granbohus. Enkelte sagsbehandlere har oplevet, at nogle børn og unge har haft perioder, hvor de af forskellige årsager ikke trivedes på Granbohus. Sagsbehandleren har oplevet, at medarbejderne på Granbohus har støttet særligt op om barnet eller den unge i en periode, og at barnet eller den unge i højere grad er kommet i trivsel.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på de samlede oplysninger om, at børnene og de unge generelt trives på Granbohus. I bedømmelsen har Socialtilsynet taget højde for sagsbehandlerens oplysninger om, at der er børn som ikke umiddelbart trives med at komme i aflastning på Granbohus, og at der derfor må iværksættes en særlig indsats.</p> |
| <p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Granbohus er et aflastningstilbud der ikke har ansvar for at sikre børnenes og de unges adgang til</p> |

Tilbud: Granbohus



| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| <p>relevante sundhedsydelse</p> | | <p>diverse sundhedsydelse i form af undersøgelser og behandling.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at Granbohus håndterer medicingivning til de børn og unge der er medicinerede. Medicinen er talt op af forældrene og ankommer i doseringsæsker med tydelige beskrivelser, medarbejderne udleverer medicinen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at Granbohus tager kontakt til forældrene og hospital/vagtlæge/skadestue, hvis et barn bliver sygt eller kommer tilskade i forbindelse med opholdet på Granbohus.</p> <p>Ledelsen fortæller, at medarbejderne generelt er dygtige til at opkvalificere sig i forhold til børnenes og de unges somatiske lidelse, og dermed får lært de teknikker der er nødvendige for at sikre barnets/den unges trivsel.</p> <p>Ledelsen overvejer om der skal ansættes en social- og sundhedsassistent.</p> |
| <p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at der serveres almindelig kost, og at der er nogle af børnene/de unge som får specialkost.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne på alle afdelingerne er opmærksomme på, at børnene og de unge får frisk luft og fysisk aktivitet i forbindelse med aflastningsopholdet. Alle tre afdelinger ligger i tilknytning til skov og med adgang til legepladser. Afdelingerne i Jægerspris og Fredensborg har stor indhegnet have hvortil der er direkte udgang fra alle afdelingerne, og Socialtilsynet oplever, at børn/unge får tilbudt at komme udenfor på legepladsen eller på gåtur i skoven.</p> |
| <p>Kriterium</p> | <p>Bedømmelse af kriterium</p> | <p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> |

Tilbud: Granbohus



Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Driftsorienteret tilsyn 2015:

Granbohus har haft et begrænset antal episoder der har ført til magtanvendelser i 2015. Tilbuddet arbejder bevidst med at forebygge magtanvendelser.

Granbohus har valgt metoder der dels sikrer medarbejdernes kendskab til det enkelte barns eller ungs begrænsninger og styrker, og dels sikrer en løbende konfliktnedtrappende tilgang til børnene og de unge.

Tilbuddets indberetninger af magtanvendelse giver generelt et grundigt billede af episoden og af optakten til magtanvendelsen. Indberetningerne giver ligeledes et billede af at medarbejdere og ledelse følger op på episoderne og justerer indsatsen fremover.



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
|--|-------------------------------------|--|
| <p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren opfyldes i høj grad.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget 9 indberetninger om magtanvendelse i 2015, alle magtanvendelser vurderes at være tilladte og nødvendige for at sikre omsorgen for det enkelte barn/ung.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen fortæller, at den neuropædagogiske analyse og low arousal-tilgangen sikrer, at medarbejderne har fokus på at hjælpe børnene/de unge med at undgå frustrationer. Medarbejderne oplever også, at low arousaltilgangen sikrer, at medarbejderne har fokus på at nedtrappe konflikter så børnene/de unge ikke bringes i affekt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at magtanvendelse er et fokusområde, og at der arbejdes bevidst med at forebygge episoder der kan føre til magtanvendelse.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus har en meget lav grad af magtanvendelsesepisoder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Granbohus har stort fokus på at forebygge magtanvendelser både i form af løbende konflikt nedtrapping og i form af analyser af, hvad der kan frustrere det enkelte barn/ung så disse situationer undgås.</p> |
| <p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at magtanvendelsesindberetningerne generelt er fyldestgørende beskrevet, i enkelte indberetninger har ledelsen dog ikke taget stilling til lovgrundlaget for magtanvendelsen.</p> |



Socialtilsynet lægger vægt på at gennemgangen af magtanvendelsesindberetningerne giver læseren et billede af optakten til episoden, selve magtanvendelsen og efterbearbejdning. Endvidere vægtes det, at ledelse og medarbejdere oplyser, at episoder med magtanvendelse bliver gennemgået med ledelsen og på et efterfølgende personalemøde.

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|---|---|
| <p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Dette kriterium er ikke drøftet i forbindelse med tilsynsbesøget, men forstanderen har kommenteret teksten i høringsfasen hvilket fremgår nedenfor.</p> <p>Granbohus har en seksualpolitik, som alle medarbejdere kender.</p> <p>Der lægges generelt vægt på, at alle medarbejdernes handlinger skal kunne tåle at blive observeret af udefrakommende. Medarbejderne skal hele tiden være bevidste om, at alt hvad de foretager sig med børnene og de unge skal kunne løsrives fra situationen og kunne ses af andre.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på børnenes og de unges relationer og adfærd i forhold til hinanden. Der er generelt tæt opsyn med alle børn og unge, og opsynet forebygger, at der kan ske overgreb børnene/de unge imellem.</p> <p>Det er ok for de unge at være kæresten på Granbohus, medarbejderne er opmærksomme på at støtte de unges forhold og sikre at relationen er ligeværdigt. Det er ikke tilladt at have sex på Granbohus, men man må gerne kysse, og man kan få hjælp til at sætte ord på følelser.</p> <p>I forbindelse med faktuel høring på tilsynsrapporten 2015, oplyser forstander, at Granbohus' politik på området er, at medarbejderne ikke lægger op til, opfordrer til eller bifalder, at de unge har seksuelt samvær under deres ophold</p> |

Tilbud: Granbohus



på Granbohus. Medarbejderne forsøger at håndhæve en "husorden" om, at seksuelt samvær hører til privat. Granbohus forbyder ikke de unge at have seksuel omgang, men italesætter og forsøger sikre, at det ikke er det, de unge skal mødes om på Granbohus.

| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|-----------|------------|-------------------------|---|
|-----------|------------|-------------------------|---|



| | | |
|--|-------------------------------|--|
| <p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er en overgrebspolitik på tilbuddet. Hovedpointen er, at overgreb ikke er tilladt, og at medarbejderne hele tiden skal være bevidste om, at alt hvad de foretager sig skal kunne optages på video - hvert enkelt splitsekundt. Ledelsen fortæller videre, at der har været afholdt en temadag for medarbejderne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er indhentet børneattester på alle medarbejdere.</p> <p>I forhold til børnenes/de unges indbyrdes forhold, fortæller ledelsen, at medarbejderne er meget omkring dem og er opmærksomme på deres signaler. De er dog opmærksomme på, at børnene/de unge skal have lov at have et privatliv. Medarbejderne lægger vægt på at sikre, at eventuelle kærestepar har et ligeværdigt forhold. Medarbejderne oplever, at der er unge, der søger porno på nettet, og i den forbindelse skal medarbejderne være omkring de konkrete børn/unge. Ledelsen oplever, at medarbejderne er gode til at italesætte deres bekymring etc. Det er erfaringen, at løsninger ligger i dialogerne frem for i reglerne. Ledelsen lægger vægt på, at medarbejderne italesætter deres bekymring overfor hinanden, hvis de kan se, at en kollega sætter sig i en risiko. Hvis en ung har en seksualiserende adfærd, tales der om det, så ingen kommer i klemme.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er en seksualpolitik med fokus på, at alle medarbejdernes handlinger på ethvert tidspunkt skal kunne ses af udenforstående uden, at der opstår misforståelser. Medarbejderne fortæller, at de af og til har unge der skal have hjælp til at håndtere deres seksualitet, i disse tilfælde laves der en skriftlig kontrakt mellem omsorgspersonerne og en aftale om præcis hvordan hjælpen gives.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de unge godt må være kærestepar med hinanden, men at de ikke må have sex på Granbohus. De må gerne kysse hinanden, og de unge der har svært ved at sætte ord på følelserne kan få hjælp af medarbejderne.</p> |
|--|-------------------------------|--|

Tilbud: Granbohus



| Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne | 4 (i høj grad opfyldt) | Regodkendelse 2014: Jf. indikator 7a; Granbohus har en seksualpolitik som medarbejderne er bekendt med. Beredskabet er tilpasset målgruppen af børn og unge med omfattende nedsat funktionsevne og store kommunikationsvanskeligheder. | |
|--|------------------------|--|-------------------|
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Organisation og ledelse | 4,4 | <p>Regodkendelse 2014: Socialtilsynet vurderer, at Granbohus ledelse samlet set besidder de relevante kompetencer til at sikre optimal ledelse af aflastningstilbuddet. Det vurderes, at ledelsen lægger vægt på højt fagligt niveau, hvor der er fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling af medarbejderne. Det vurderes endvidere, at ledergruppen formår, at tilrettelægge og organisere tilbuddet, så medarbejdernes kompetencer kommer i spil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret, så børnenes og de unges individuelle behov for støtte, omsorg og pleje imødekommes, ved dels, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og ved dels at sikre arbejdstidsplanlægningen, så der er tilstrækkeligt antal medarbejdere til stede.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Granbohus har en stabil medarbejdergruppe med sjældne udskiftninger og</p> | |

Tilbud: Granbohus



| | almindeligt omfang af sygefravær. | |
|--|---|-------------------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Organisation og ledelse |
| Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse | <p>Driftaorienteret tilsyn 2015: Alle medarbejdere i ledergruppen har en pædagogisk uddannelse, lederuddannelse af forskelligt omfang samt ledererfaring fra det sociale område. Dette gælder dog ikke den administrative afdelingsleder, der har en administrativ uddannelse.</p> <p>Ledergruppen lægger stor vægt på at tilbuddet skal have høj faglighed og sikrer løbende at den samlede medarbejdergruppe opkvalificeres gennem temadage, uddannelse, faglig sparring og supervision. Ledergruppen er imødekommende overfor medarbejdernes ideer og forslag, og institutionen er i konstant udvikling.</p> <p>Granbohus har en supervisionspolitik der sikrer, at medarbejderne løbende tilbydes ekstern og intern supervision. Ledergruppen har afsluttet et supervisionsforløb i juni 2014, og planlægger at starte et nyt forløb når der har fundet en ny supervisor.</p> | |



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
|---|-------------------------------------|--|
| <p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Det fremgår af fremsendte CV, at forstander for Granbohus er uddannet pædagog og efterfølgende har gennemgået og opdateret forskellige lederuddannelser. Forstander har derudover næsten 20 års ledelseserfaring fra det sociale område.</p> <p>Det fremgår ligeledes af det fremsendte materiale, at afdelingslederne på Granbohus har pædagogiske uddannelser og generelt lang erfaring fra arbejdet på det socialpædagogiske område.</p> <p>Socialtilsynet har interviewet ledergruppen, lederne supplerer hinanden i forhold til at besvare Socialtilsynets spørgsmål.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har en kompetent ledelse. Det er deres oplevelse, at faglighed vægtes højt og det tages alvorligt forstået på den måde, at medarbejderne kommer på kursus og støttes i at bruge den viden der opnås. Medarbejderne oplyser, at de har meget indflydelse i dagligdagen, og at der er stor tillid fra ledelsen til deres arbejde. Medarbejderne oplever, at ledelsen er åben overfor nye ideer. De oplever ligeledes at få relevant støtte til at rejse sig og kigge fremefter hvis en situation er gået skævt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at Granbohus er en institution der udvikler sig, den står ikke stille, de er åbne og vil gerne lære. De oplever, at ledelsen sender positive signaler til medarbejderne omkring ændringer f.eks. det nye Socialtilsyn.</p> |
| <p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Ledelsen oplyser, at Granbohus har en supervisionspolitik. Det er ledelsen der vurderer, hvornår der er behov for ekstern supervision. Ledelsen oplyser, at de medarbejdergrupper der har behov for supervision kan få det, medarbejdergrupperne skiftes til at få ekstern supervision. I perioder er det</p> |



| | |
|--|--|
| <p>medarbejdere</p> | <p>meget påkrævet og så køres der nogle afgrænsede forløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne får intern supervision i forbindelse med personalemøderne. Ledelsen fortæller, at organisationen har et par medarbejdere der er dygtige til at yde supervision. Medarbejdergrupperne modtager så supervision af en kollega fra en anden afdeling.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de netop har afsluttet et supervisionsforløb i juni 2014. De giver udtryk for at savne supervision og at have brug for det idet de oplever, at de profiterer af supervisionen i forhold til den store opgave de har med ledelse af tilbuddet. Ledelsen fortæller, at de er 5 i ledergruppen, og at de generelt har travlt. Ledelsen ønsker at finde en ny supervisor, efter at have haft den samme i 3 år.</p> <p>Nogle af medarbejderne fortæller, at deres afdeling modtager ekstern supervision, andre medarbejdere fortæller, at de modtager intern supervision af en kollega fra en anden afdeling. Generelt oplever medarbejderne, at de får den sparring de har behov for.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der også har været mange faglige temadage på Granbohus.</p> |
| <p>Kriterium</p> | <p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p> |
| <p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p> | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>Ledelse og medarbejder på Granbohus sikrer, at arbejdstidsplanen tilrettelægges med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for støtte, hjælp og omsorg. Gennem tilrettelæggelse af medarbejdernes arbejdstid sikres det at der altid er relevant personale til stede i forhold til at omødekomme de behov børnene og de unge har for støtte og aktivitet.</p> <p>Granbohus har en stabil medarbejdergruppe, og der er sjældent udskiftning i personalegruppen. Sygefraværet er gennemsnitligt for lignende institutioner.</p> |

Tilbud: Granbohus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Organisation og ledelse |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Ifølge det fremsendte materiale er en stor del af medarbejderne pædagogisk uddannet, de medarbejdere der er timeansat og/eller ikke er pædagogisk uddannet indgår i makkerpar med det faste personale som er pædagogisk uddannet.</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller, at arbejdstidsplanen tilrettelægges i forhold til den pågældende børne/ungegruppe, så det sikres, at der er mulighed for at give relevant støtte og omsorg til alle børnene/de unge.</p> <p>Socailtilsynet besøger flere af afdelingerne i forbindelse med, at børnene/de unge ankommer til institutionen om eftermiddagen. I forbindelse med besøgene, var der personale til rådighed for børnene/de unge, og de børn/unge der havde behov for fysisk støtte til forskellige aktiviteter fik støtten. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde stort kendskab til børnenes/de unges behov for støtte, hjælp, omsorg, ro, hvile, aktiviteter etc.</p> | |
| Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Det fremgår af det fremsendte materiale, at medarbejderne generelt har været ansat på Granbohus i mange år, og ifølge ledelsen er der sjældent udskiftning i den faste medarbejdergruppe. I forbindelse med tidligere udvidelser af tilbuddet har ledelsen vurderet, at det var mest hensigtsmæssigt at fordele medarbejderne, så der kom "gamle" medarbejdere med i de nye afdelinger, for dermed at kunne overføre Granbohus-kulturen til de nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever, at deres kolleger er stabile, og at medarbejderne er ansat gennem mange år.</p> | |
| Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Regodkendelse 2014: Ifølge tilbudsportalen er der et gennemsnitligt sygefravær på ca. 10 dage pr. medarbejder. Ledelse og</p> | |

Tilbud: Granbohus



| højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser | | medarbejdere oplever ikke, at de generelt er ramt af meget sygdom. | |
|--|-----------------|--|-------------------|
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Kompetencer | 5 | <p>Regodkendelse 2014:</p> <p>De faste medarbejdere på Granbohus har alle en pædagogisk uddannelse og mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Granbohus besidder et højt fagligt niveau, og at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til at løse de konkrete opgaver der er forbundet med aflastningsopgaverne.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne generelt har stort kendskab til det enkelte barns/ungs styrker og vanskeligheder, og at de formår at tilpasse indsatsen så børnene/de unge får relevant støtte samtidig med, at de løbende får udfordringer og sansestimulering der understøtter deres trivsel i forbindelse med aflastningsopholdet. Det vurderes ligeledes, at medarbejderne formår at bidrage med viden og løsningsforslag i forbindelse med situationer, hvor et barn eller en ung har særlige vanskeligheder, f.eks. i skolen eller i familien, som kræver en tværfaglig indsats.</p> <p>Det vurderes videre, at medarbejderne formår at dele</p> | |

Tilbud: Granbohus



| | deres viden med hinanden til gavn for børnene og de unge. | |
|---|--|-------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Kompetencer |
| Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder | <p>Regodkendelse 2014: De faste medarbejdere på Granbohus har alle en pædagogisk uddannelse, og de fleste har mange års erfaring fra hhv. Granbohus og det øvrige specialområde.</p> <p>Medarbejderne opkvalificeres løbende gennem fælles temadage, individuelle uddannelsesforløb, faglig sparring og supervision.</p> <p>Medarbejderne har stort kendskab til de enkelte børn og unges problematikker og særlige behov. Medarbejderne sikrer, at børnenes og de unges særlige behov imødekommes. Hvis der er særlige behov, som medarbejderne ikke tidligere har arbejdet med, sikres det, at medarbejderne oplæres så der ikke sker fejl. Der er altid relevante informationer om de enkelte børn/unge tilgængelige for medarbejderne på afdelingen.</p> | |



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
|---|-------------------------------------|---|
| <p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Ifølge det fremsendte materiale har stort set alle faste medarbejdere en pædagogisk uddannelse, derudover har de generelt lang erfaring med at arbejde med børn og unge med nedsat funktionsevne.</p> <p>Ledelsen fortæller, at medarbejderne generelt har et højt fagligt niveau. De har relevant uddannelse og erfaring og er indstillet på udvikling og opkvalificering. Ledelsen oplever, at medarbejderne løser opgaverne med høj faglighed.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at de oplever, at der er et højt fagligt niveau på deres arbejdsplads og fokus på løbende faglig udvikling. Medarbejderne er indstillede på, at opkvalificering og fortæller, at de løbende opdateres ved hjælp af fælles temadage, individuelle uddannelsesforløb og supervision.</p> <p>En sagsbehandler, fra en kommune der benytter Granbohus til mange af kommunens børn, fortæller, at hun oplever, at tilbuddet har et højt fagligt niveau, og at medarbejderne løbende byder ind med forslag til hvordan man møder de udfordringer der løbende opstår i forhold til det enkelte barn/ung.</p> |
| <p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Regodkendelse 2014: Socialtilsynet har besøgt flere af Granbohus afdelinger og har oplevet forskellige medarbejders samspil med de børn/unge der var til stede. Medarbejderne taler til børnene/de unge og fortæller hele tiden hvad de gør. Medarbejderne sætter ord på det der sker omkring barnet/den unge, så barnet/den unge hele tiden kan følge med i det der sket omkring dem.</p> <p>Medarbejderne fortæller, hvordan de arbejder med de forskellige børn og unge, de fortæller, at der er stor forskel på hvordan de kan kommunikere med de børn/unge der ikke har verbalt sprog. De fortæller, at de f.eks. bruger skemaer, boards eller pecc. Socialtilsynet oplever, at de forskellige</p> |

Tilbud: Granbohus



| | | <p>materialer er tilgængelige på afdelingerne.</p> <p>Medarbejderne har stor indsigt i de enkelte børns vanskeligheder, ressourcer og behov for støtte/omsorg. For at sikre, at alle medarbejderne er klædt relevant på til at møde det enkelte barn, er der oplysninger omhvert enkelt barn tilgængelige på afdelingerne. Det sikres således, at medarbejderne er opmærksomme på, hvad barnet/den unge kan lide at spise, hvilket sovedyr der skal med i seng, hvilken film barnet/den unge kan lide etc.</p> | |
|--|--|--|--|
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Økonomi | 2 | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Granbohus er en kommunal institution og økonomien understøttes af Fredensborg Kommune. Socialtilsynet vurderer, at Granbohus økonomi overordnet afspejler de indtægter og udgifter der er forbundet med driften af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog, at Granbohus fremover bør sikre en højere grad af gennemskuelighed af tilbuddets økonomi i forbindelse med udarbejdelse af budget.</p> | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Tilbuddet bør fremadrettet sikre større gennemskuelighed i sit budgetmateriale. Herunder ønskes en bedre specifikation af lønbudgettet i forhold til årsværk i de forskellige personalekategorier samt en mere gennemskuelig sammenhæng mellem lønbudgettet og det antal medarbejdere, der er indberettet på Tilbudsportalen.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Økonomi |
| Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Ud fra det foreliggende materiale er økonomien ikke umiddelbar bæredygtig idet der er budgetteret med et underskud på kr. 0,4 mio.</p> | | |

Tilbud: Granbohus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
|--|---|---|---------------|
| Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er i meget lav grad opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at der som udgangspunkt ikke aflægges et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1. | |
| Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er i meget lav grad opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på det foreliggende budgetmateriale vedrørende 2015 hvoraf det fremgår at der ikke er et rimeligt forhold mellem omsætning (takstindtægter) og udgifter, idet der er budgetteret med et underskud på 0,4 mio. kr. I forbindelse med regodkendelsen i 2014 hver Granbohus ledelse oplyst, at der var planlagt investeringer i form af renovation af badeværelser i flere af afdelingerne. Ved tilsynsbesøget i september oplyste ledelsen, at disse renoveringer ikke er gennemført. | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Økonomi | |
| Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe | Driftsorienteret tilsyn 2015: Granbohus økonomi er baseret på en opholdsbetaling, der afspejler en målgruppe, som har behov for omfattende pleje, omsorg, hjælp og støtte i de fleste daglige funktioner og aktiviteter. Tilbuddet har afsat økonomiske midler til opkvalificering af medarbejdere. | | |

Tilbud: Granbohus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
|--|--|---|---------------|
| Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at en stor del af budgettet er afsat til lønomkostninger hvilket afspejler målgruppens behov for høj grad af støtte. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at der er afsat 1% af budgettet til kompetenceudvikling.</p> | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Økonomi | |
| Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015:</p> <p>Granbohus økonomi er ikke gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Det er vanskeligt at gennemskue sammenhængen mellem det afsatte lønbudget og det indberettede antal medarbejdere på Tilbudsportalen.</p> <p>Der er budgetteret med et underskud på 0,4 mio. kr. uden begrundelse.</p> <p>Ejendomsomkostningerne i budgettet er ikke gennemskuelige da budgettet ikke oplyser hvor mange m² tilbuddet råder over. Granbohus ledelse har fremsendt lejekontrakter vedrørende de ejendomme tilbuddet råder over, men m² skal fremgå af budgettet, så Socialtilsynet og anbringende kommuner kan få et realistisk billede af ejendomsomkostningerne.</p> <p>Ved tilsynsbesøg oplyser ledelsen, at Fredensborg kommune har udsendt nyt budget for 2015, dette budget er ikke fremsendt til Socialtilsynet eller uploadet på Tilbudsportalen.</p> <p>Det budget som Socialtilsyn Hovedstaden har adgang til afspejler ikke den virkelighed, som ledelsen har oplyst ved tilsynsbesøget.</p> | | |



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
|--|-----------------|--|---|--|
| Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet | | 1 (i meget lav grad opfyldt) | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015: Indikatoren er i meget lav grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Granbohus har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.</p> | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| *Fysiske rammer | 3,3 | <p>Driftsorienteret tilsyn 2015:</p> <p>I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn hovedstaden aflagt besøg i Granbohus afdelinger i Fredensborg. Socialtilsynet vurderer, at afdelingerne er indrettede til aflastning for børn og unge med forskellige funktionsnedsættelser. I indretningen af tilbuddet er der taget højde for, at nogle af børnene og de unge har forskellige hjælpemidler, og det er sikret, at alle børn og unge kan deltage i leg og aktiviteter både inde og ude.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at indretningen af de fysiske rammer sikrer, at daglige rutiner og praktiske gøremål i forhold til de enkelte børn og unge kan varetages på en hensigtsmæssig og respektfuld måde.</p> | | Granbohus bør sikre, at der udarbejdes en plan for renovering af de utidssvarende badeværelser i Fredensborg-afdelingerne. |

Tilbud: Granbohus



| | | Socialtilsynet bemærker dog, at flere af badeværelserne i afdelingerne i Fredensborg er utidssvarende, og at planen for renovering er udskudt. | |
|---|--|--|--|
| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | Tema: Fysiske rammer |
| Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel | | Driftsorienteret tilsyn september 2015: Socialtilsynet har besøgt afdelingerne i Fredensborg. Indendørs og udendørs rammer er indrettet til børn og unge med forskellige funktionsnedsættelser. Granbohus fysiske rammer understøtter børnenes udvikling og trivsel både i forhold til leg og aktivitet og i forhold til gennemførelse af en almindelig dagligdag med forskellige praktiske opgaver og gøremål. | |
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
| | | | Tema: Fysiske rammer |
| Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Driftsorienteret tilsyn september 2015: Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på egne observationer af børnene i afdelingerne i Fredensborg. Socialtilsynets konsulenter oplever børn i afdelingerne og på legepladsen. Børnene indtager de forskellige rammer og laver de aktiviteter som de har lyst til. Forældrene efterlyser dog en mere hyggelig og personlig indretning af børnenes værelser. |
| Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov | | 4 (i høj grad opfyldt) | Driftsorienteret tilsyn september 2015: Indikatoren er opfyldt i høj grad. I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsynet besøgt Granbohus afdelinger i Fredensborg. I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at afdelingerne og den store legeplads er indrettet til børns leg og aktiviteter, og at der i indretningen er taget højde for børnenes funktionsnedsættelser. Indretningen sikrer, at børn med forskellige hjælpemidler også kan benytte de forskellige muligheder for leg og aktivitet. |

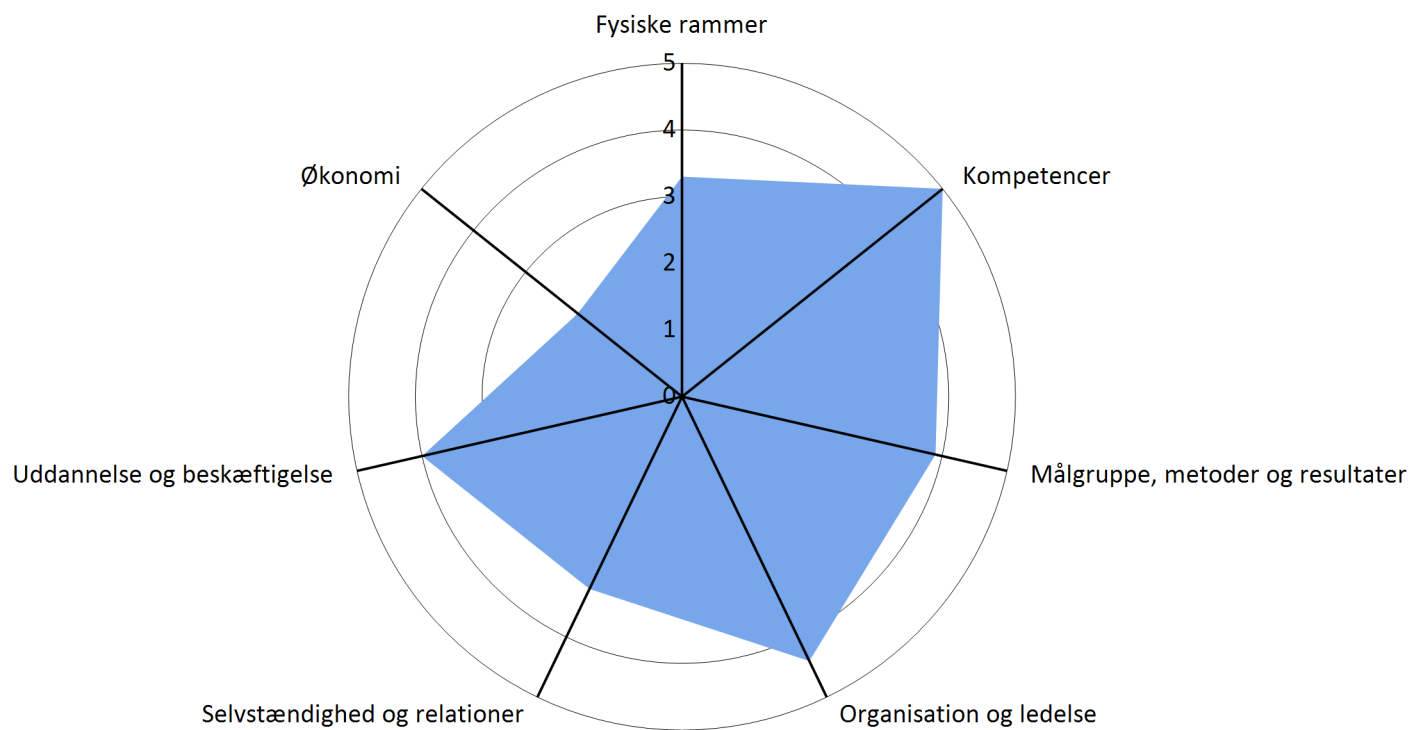
Tilbud: Granbohus



| | | |
|--|------------------------------|---|
| | | <p>I bedømmelsen er der taget højde for, at flere af tilbuddets badeværelser ikke er tidssvarende, og at planen for renovering af badeværelserne er udsat.</p> |
| Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem | 1 (i meget lav grad opfyldt) | <p>Driftsorienteret tilsyn september 2015: Indikatoren er opfyldt i meget lav grad.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud og ikke skal afspejle, at det er borgerens hjem. Børnene og de unge opholder sig et begrænset antal døgn pr. måned i Granbohus. Granbohus fysiske rammer er hyggeligt indrettet, og tilbuddet bærer præg af, at det skal være et sted hvor børnene og de unge dels kan være trygge og slappe af, og dels kan deltage i aktiviteter både inde og ude.</p> <p>Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for lav kvalitet.</p> |



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | | | | |
|---|---------------------------------|--|------------------------------------|--|
| *Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter | | | | |
| Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse | | | | |
| *Budgetforudsætninger | Årlig omsætning | | Soliditetsgrad | |
| | Overskud | | Ejendomsudgifter | |
| | Lønomsætninger | | Lønomsætninger, fast personale | |
| | Omkostninger, særlig ekspertise | | Omkostninger, kompetenceudvikling | |
| | Omkostninger, leder | | Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer | |
| | Personaleomsætning | | Sygefravær | |
| | Revisionspåtegning | | Dato for revisionspåtegning | |

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Granbohus



| Takstniveau | Ydelse | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|----------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1 | døgnaflastning | | | 3.823,00 | |
| Niveau 2 | døgnaflastning | | | 3.323,00 | |
| Niveau 3 | døgnaflastning | | | 2.823,00 | |

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

| Takstniveau | Ydelse | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|----------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1 | døgnaflastning | | | 3.823,00 | |
| Niveau 2 | døgnaflastning | | | 3.323,00 | |
| Niveau 3 | døgnaflastning | | | 2.823,00 | |